



Kvalitetsredovisning Hjärtkliniken

Hjärtkliniken

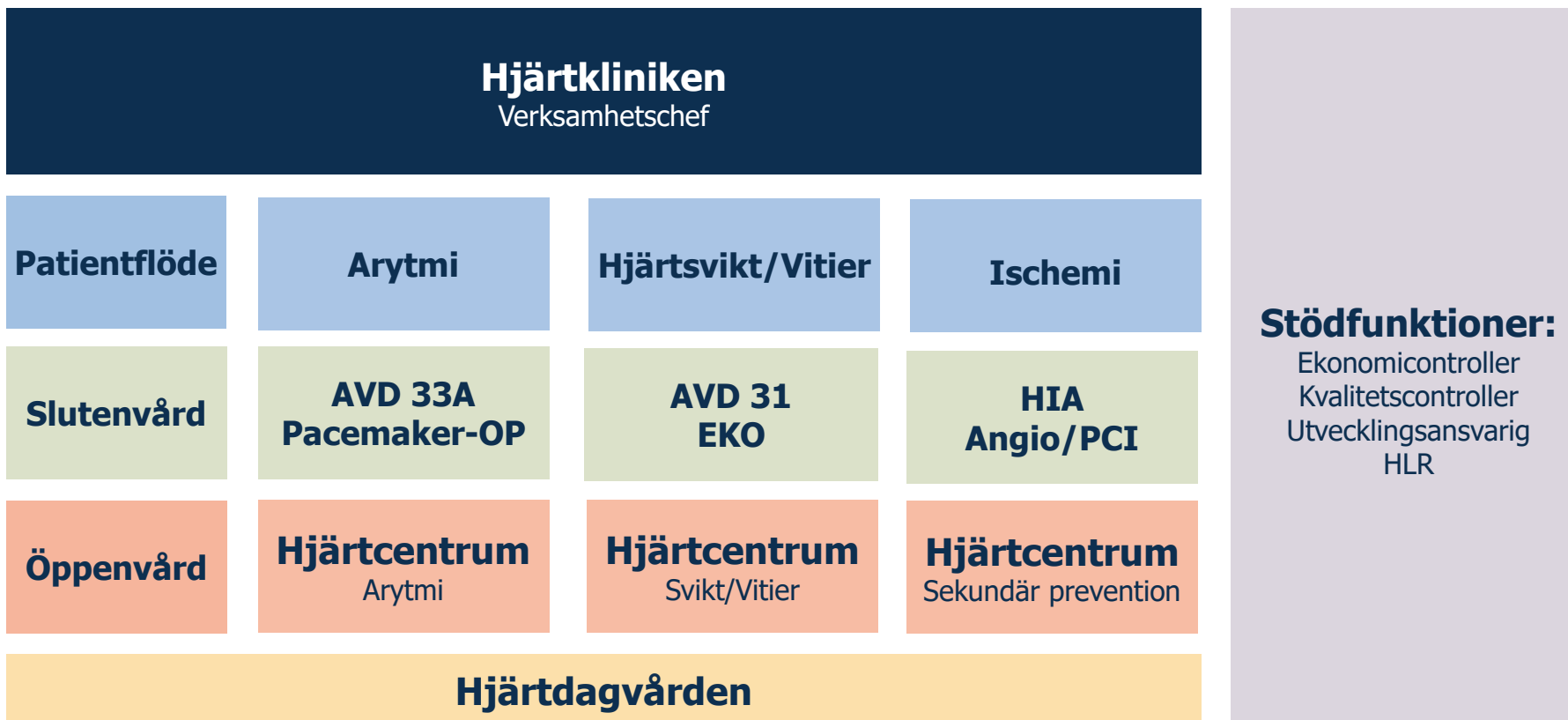
Hjärtkliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt hjärtsjukdom. Kliniken hanterar mycket höga patientflöden och uppdraget har vuxit de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård.

Verksamheten har sin grund i bred erfarenhet och kompetens inom både enklare och mer komplicerad kardiologisk vård. Klinikens samlade arbete inkluderar hela flödet från omhändertagandet på akutmottagning via utredning, behandling och ingrepp inom slutenvården, konsultfunktioner, samt uppföljningar och kontroller inom dagvård och traditionell mottagningsverksamhet.

Vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete som lyfts av ständigt pågående förbättringsarbeten, såväl inom kliniken som i samverkan med övriga sjukhuset och vårdgrannar. Personal har möjlighet att rotera inom flödet, vilket möjliggör kompetensutveckling och närmare samarbeten.



Verksamhetsbild



Hjärtkliniken i siffror 2025



6 781

Slutenvårdskontakter



21 338

Öppenvårdsbesök
exkl. akutmott.



196

Antal medarbetare
(FTE)



2,3

Medelvistelsetid
(dygn)

Patientens röst

**NPS:
70**

Antal svar: 4 199

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

96%

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

98%

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

95%

Var du delaktig i din vård och behandling i den utsträckning som du önskade?



Jag får som patient både god vård och omsorg.

Ni är ett team av läkare, sjuksköterska och sjukgymnast som samverkar för att ge mig bästa möjliga vård.

Jag känner mig trygg hos er och är mycket tacksam.

Patientcitat

Klinikens kvalitetsarbete

På Hjärtkliniken tror vi på styrkan i teamarbetet. Alla förbättringsarbeten utförs tillsammans med olika professioner och i samverkan med patienter och närstående.

Alla medarbetare har i uppdrag att vara med och utveckla verksamheten genom att rapportera avvikelser och komma med förbättringsförslag. Avvikelse följs dagligen och tas upp i medarbetargrupperna, samt ligger till grund för förbättringsarbeten. Vi arbetar aktivt och strukturerat med att involvera patienter och närstående i utvecklingen av verksamheten i form av enkäter, patient- och närståenderådgivare och riktat i förbättringsarbeten. Motiverade och engagerade medarbetare är Hjärtklinikens hjärta och grunden till allt vårt kvalitetsarbete.

Inom Hjärtsjukvården finns ett antal kvalitetsregister där vi registrerar och följer upp den vård vi ger. Engagerade flödesägare och flödesledare av olika professioner följer upp kvaliteten med stöd av utvecklingsansvarig och kvalitetscontroller. Verksamhetschef och enhetschefer fastställer sedan de förbättringar som kommer fram. Detta teamarbete med olika kompetenser, regelbunden uppföljning och ett driv att ständigt bli bättre har resulterat i att vi år efter år är i topp vad gäller hjärtinfarktvården i Sverige. En vinst för alla våra patienter och medarbetare!

Vi har en väldigt låg andel komplikationer efter pacemakerimplantation vilket är ett resultat av gediget arbete med vården före, under och efter pacemakeroperationen. Även här ligger mycket av styrkan i vårt teamarbete.

Prioriterat är införandet av det personcentrerade standardiserade vårdförlopp för nydebuterad hjärtsvikt som nu håller på att ta form i hela Sverige. Här är hjärtsviktmottagningen på Capio S:t Görans i framkant i det regionala arbetet.



Sammanfattning 2025

År 2025 var ett händelserikt år på Hjärtkliniken där omfattande insatser ägnades åt att uppdatera våra vårdprogram för att säkerställa bästa möjliga och evidensbaserad vård för våra patienter. Här är några exempel på förbättringsarbeten som utfördes under året:

Arytmiflödet

- Uppdaterat vårdprogram för handläggning av patienter med förmaksflimmer.
- Schemalagt läkarstöd för pacemakermottagningen för att underlätta hanteringen av akuta patientärenden.

Hjärtsviktsflödet

- Stort fokus på flödesarbete på hjärtviktsavdelningen med syfte att öka patientsäkerheten, kvaliteten och att förbättra arbetsmiljön.
- Strukturerad fortbildning av medarbetare (svikt-/klaffutbildning för olika personalkategorier) för att uppnå ökad spetskompetens för att säkerställa bästa möjliga omhändertagande av patienter med diagnosen hjärtsvikt.

Ischemiflödet

- Tidig telefonuppföljning efter PCI till patienter över 80 år.
- Införande av kontakt med diplomerad rökavvänjare redan under vårddagen för patienter med hjärtinfarkt.





Fokusområden 2026

Inom Hjärtkliniken är ett kontinuerligt kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet med fokus på förbättringar prioriterat för både medarbetare och ledning. Vi har en mängd aktiviteter som pågår. Här presenteras ett axplock av de förbättringsarbeten som kommer fortgå även under 2026:

Arytmiflödet

- Ökad delaktighet för patienter inom slutenvården med utveckling och etablering av individuella behandlingsplaner.
- Införande av standardmässig ultraljudsleds kärlaccess vid implantation av pacemaker/ICD för att minska risken för komplikationer.



Fokusområden 2026

Hjärtsviktsflödet

- Nära samarbete med Capio ASIH för sömlösa vårdövergångar och trygg vård i hemmet.
- Under 2026 fortsätter arbetet med implementering av det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet Hjärtsvikt.

Ischemiflödet

- Flödesarbete på avdelning 30 (HIA) med fokus på att tydliggöra flödet för HIA- respektive ischemipatienter med förhoppningar om kortare vårdtider, tidigare och säkrare utskrivningar, samt införande av en standardmodell för att avsluta hjärtövervakning enligt regionala riktlinjer.
- Flödesarbete kopplat till angiolab med fokus på ökad tillgänglighet.
- Utvidgad samverkan med övriga vårdenheter samt ytterligare förändringar av arbetsätten finns också på planeringsstadiet.