



Kvalitetsredovisning Akutkliniken



Akutkliniken

Akutkliniken utgörs av sjukhusets akutmottagning, två akutvårdsavdelningar och en intermediärvårdsavdelning. Akutmottagningens uppdrag är att ta hand om vuxna patienter med symtom på sjukdomar som kan behöva de resurser som finns på ett akutsjukhus. På kliniken avdelningar tar vi hand om patienter med många olika tillstånd och diagnoser, vilket ställer höga krav på bred och djup kunskap i kombination. Vanliga sjukdomstillstånd som behandlas är infektioner, bröstsmärta, akut njursvikt, förgiftningstillstånd och KOL. Akutkliniken avdelningar vårdade 8558 patienter 2025, vilket är drygt 600 fler än 2024.

En av sjukhusets stora utmaningar är att minska vistelsetiderna på akutmottagningen, vilket inte enbart kan lösas med interna processer på Akutkliniken. Sjukhusledningen har därför infört flera parallella och sjukhusövergripande aktiviteter för att optimera genomströmningen. Daglig ledning och styrning ökar effektiviteten i rondarbetet och tiden på dygnet då patienten kan skrivas ut. Flera lyckade projekt har permanentats under 2025, och ett bra exempel på det är våra nu etablerade rutiner runt sambedömning av kritiskt sjuka patienter för att inom sjukhuset hjälpas åt med att välja bäst lösning och vårdnivå för patienterna. Vi verkar också sjukhusövergripande för att tidsmässigt förbättra övergången mellan akutmottagning och slutenvård. Detta görs bland annat med hjälp av direktinskrivningar och uppföljning av boardingtid.

Verksamhetsbild



Organisation

Flöden

Akutkliniken ansvarar för det sjukhusövergripande flödet för sepsis.

Öppenvård

Akutmottagning för vuxna som hanterar medicinska, kirurgiska och ortopediska tillstånd. Öron- näsa- hals samt gynekologi hanteras inte här.

Slutenvård

Akutvårdsavdelning AVA 37 tar emot patienter med förväntat kort vårdtid från akutmottagningen.

Medicinsk Akutvårdsavdelning, MAVA 41 hanterar patienter med akuta medicinska tillstånd. Avdelningen tillhandahåller bland annat hjärtövervakning.

Inter- mediärvård

IMA 40 hanterar patienter med avancerade akuta tillstånd i behov av kontinuerlig övervakning.

Akutkliniken i siffror



8 558

Slutenvårdskontakter
2025



90 815

Akutmottagnings-
besök



399

Antal medarbetare
(FTE)



2,1

Medelvårdtid (dygn)
2025

Patientens röst

**NPS:
64%**

Antal svar: 519

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

88 %

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

93 %

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

87 %

Var du delaktig i din vård och behandling i den utsträckning som du önskade?



Ert engagemang, er yrkesskicklighet och ert bemötande präglas av en omtanke som gör en verklig skillnad för patienter och anhöriga. Ni visar varje dag vad professionalism och mänsklig värme innebär i praktiken. Tack för att ni gör vården tryggare, vänligare och mer hoppfull.

Patientcitat



Sammanfattning 2025

- För att sprida goda exempel över hela kliniken har vi infört konceptet "Kloka val" över hela kliniken. Ett avidentifierat patientfall beskrivs och dit kopplas rutiner, instruktioner och utbildningsfilmer. Under 2025 har smärta och läkemedel varit i fokus.
- Akutkliniken har verkat för att implementera screening av delirium med hjälp av verktyget 4AT. Dessutom har en klinikövergripande rutin för handläggning av bakomliggande orsak tagits fram.
- Samtliga medarbetare på kliniken har deltagit i mångfaldsrådets utbildning om diskriminering.
- Vi har infört modellen "Trygga Råd" vid hemgång från ortopedakuten. I framtagandet av konceptet har sjukhusets patient- och närståenderåd (PNR) medverkat. Breddinförande genomförs under 2026.
- IMA har utvecklat information till närstående i samverkan med PNR.
- Akutmottagningen har initierat ett projekt som förändrar och förbättrar hanteringen av röntgenremisser.
- På MAVA har kompetenshöjande aktiviteter för undersköterskor gällande urinvägskateter, venprovtagning och NEWS 2 genomförts.
- MAVA har också testat nya arbetssätt för att förbättra patientflödet, arbetsmiljön och patientsäkerheten, genom att bland annat flytta ut den högsta omvårdnadskompetensen närmare patienten.



Fokusområden 2026

- Fortsatt arbete med att förbättra patientinformationen på samtliga enheter.
- Stärka organisationens flödesgrupper i syfte att göra dem mer självgående.
- Varje enhet skall genomföra minst två flödesoptimerande åtgärder för ett bättre akutsjukvårdsflöde.
- Införa enhetsspecifika åtgärder för att underlätta inskrivning till egen avdelning.
- Verka för digital anamnestagning på Akutkliniken
- Utveckling av digitala stöd för personal eller patienter i akutsjukvårdsflödet – varje enhet utreder, utvecklar och implementerar minst ett digitalt stöd i sin egen verksamhet.
- Utverka specifika roller för seniora medarbetare i klinisk verksamhet för ökad hållbarhet.
- Varje enhet verkar för att genomföra minst två "kloka kliniska val"
- Arbeta och ha kul tillsammans!